

¿Fue usted un cliente de Straight Talk, Net10, Simple Mobile o Telcel America?

Usted podría ser elegible para recibir un reembolso.

Hay consumidores que han presentado una demanda, diciendo que esas marcas publicitaron planes de datos "ilimitados", pero luego bajaron la velocidad o cortaron el servicio de datos, o terminaron todos los servicios, para algunos clientes. Para resolver el caso, TracFone Wireless, la compañía dueña de esas marcas, ha acordado pagar reembolsos a los consumidores elegibles.

Para solicitar un reembolso, usted debe presentar este Formulario de Reclamación. Usted puede:

- Visitar la página www.PrepaidPhoneRefund.com y presentarlo en línea; **o**
- Rellenar este formulario y enviarlo por correo: Reembolso De Teléfonos Prepagados
Settlement Administrator
P.O. Box 2011
Chanhassen MN 55317-2011

Importante: La fecha límite para presentar una reclamación es 19 de junio 2015.

Su información de contacto

Nombre
Primer Nombre Apellido

Dirección

Ciudad Estado Código Postal

Dirección de correo electrónico (Opcional)

Confirmación de su elegibilidad

[Suministre la siguiente información y el Administrador del Acuerdo determinará su elegibilidad.]

Entre el 24/7/09 y el 31/12/14, tuvo un plan de servicio de telefonía móvil con datos "ilimitados" de:
(marque **uno**)

Straight Talk Net10 Simple Mobile Telcel America

Mi número de teléfono para esa marca era: (_____) _____ - _____

¿Alrededor de qué fecha tuvo ese plan de servicio móvil? _____

La información que di en este Formulario de Reclamación es correcta a mi leal entender.

Firma

_____/_____/_____
Fecha de la firma

Instrucciones para presentar una reclamación

Por favor lea estas instrucciones cuidadosamente. Si usted no sigue las instrucciones, usted podría no ser elegible para un reembolso.

1. ¿Qué marcas están involucradas en este acuerdo?

Straight Talk, Net10, Simple Mobile y Telcel America. Estas marcas son propiedad de TracFone.

2. ¿Soy elegible para recibir un reembolso?

Si usted compró un plan de servicio móvil inalámbrico de Straight Talk, Net10, Simple Mobile o Telcel America con datos ilimitados” en los Estados Unidos y, en cualquier momento entre el 24 de julio del 2009 y el 31 de diciembre del 2014, su transferencia de datos disminuyó su velocidad (desacelerada) o fue suspendida (cortada), o TracFone terminó todos sus servicios antes del vencimiento de su plan de servicios, usted es elegible para recibir un reembolso bajo el acuerdo si presenta una reclamación a tiempo. Aunque el acuerdo todavía no se aprueba, el lapso de tiempo para presentar reclamaciones ya está abierto, y solo estará abierto por un tiempo limitado, por lo que es importante que actúe ahora para presentar una reclamación.

Si usted compró un plan “ilimitado” de Straight Talk, Net10, Simple Mobile o Telcel America pero no está seguro si usted cumple con los criterios de elegibilidad, usted debería presentar una reclamación. El Administrador del Acuerdo que supervisa el programa de reembolso utilizará la información que usted suministre en el Formulario de Reclamación para confirmar su elegibilidad para recibir un reembolso.

3. ¿Cuánto dinero puedo obtener?

Los pagos en virtud del acuerdo dependen de tres cosas: Cuántas personas elegibles presenten reclamaciones, cuándo usted fue cliente, y cómo su servicio fue afectado. El Administrador del Acuerdo que supervisa el programa de reembolso utilizará los registros de la compañía y la información que usted suministre en el Formulario de Reclamación para determinar quiénes son elegibles y cuánto obtendrán. Para obtener más información, por favor lea el Aviso Clase, disponible en www.PrepaidPhoneRefund.com.

4. ¿Puedo presentar más de una reclamación?

Sí. Si usted tuvo más de un número de teléfono con datos “ilimitados” de Straight Talk, Net10, Simple Mobile o Telcel America entre el 24 de Julio de 2009 y el 31 de Diciembre de 2014, usted debería presentar un Formulario de Reclamación por separado para cada número de teléfono que tenía. Es más fácil presentar reclamaciones múltiples en línea en www.PrepaidPhoneRefund.com.

5. ¿Cómo presento una reclamación?

Para presentar una reclamación, usted puede:

- Visitar la página www.PrepaidPhoneRefund.com y presentarla en línea; [o](#)
- Llene este formulario, y envíelo a: Reembolso De Teléfonos Prepagados, Settlement Administrator, P.O. Box 2011, Chanhassen MN 55317-2011.

Si el Administrador del Acuerdo necesita más información acerca de su reclamación, se le podría contactar directamente. Si su Formulario de Reclamación está incompleto o contiene información falsa, usted podría no ser elegible para un reembolso.

6. ¿Cuál es la fecha límite para presentar una reclamación?

La fecha límite para presentar en línea es 19 de junio 2015. Si presenta por correo, la fecha límite del matasellos es 19 de junio 2015.

7. ¿Cómo se usará mi información?

El Administrador del Acuerdo usará la información que usted suministre en su Formulario de Reclamación sólo para determinar su elegibilidad para un reembolso y para enviarle avisos importantes sobre el acuerdo.

8. ¿En qué estado se encuentra el acuerdo y dónde puedo obtener más información?

El tribunal que supervisa la demanda colectiva revisará el propuesto acuerdo de demanda colectiva propuesto y todavía no ha decidido aprobar el acuerdo. Visite esta página web, www.PrepaidPhoneRefund.com o llame al (855) 312-3327, para obtener actualizaciones sobre el acuerdo y sobre sus derechos relacionados con el acuerdo, incluidos sus derechos de optar por no ser incluido en el acuerdo o de objetar.